

21NINE



ALGEMENE VOORWAARDEN

SIGN & WRAPSTORE
21NINE.BE

Toepasselijkheid	1
Offertes en overeenkomsten	1
Prijzen	1
Betalingsvoorwaarden	2
Laattijdige betaling	2
Eigendomsvoorbehoud	2
Intellectuele eigendom	3
Ontwerpen en goedkeuring	3
Aangeleverde bestanden	4
Kleurafwijkingen en drukkwaliteit	4
Productietoleranties	4
Levertermijnen	5
Montage en plaatsing	5
Carwrapping en voertuigbelettering	5
Onderhoud en garantie	6
Annulering van opdrachten	6
Gebruik van foto's en beeldmateriaal	6
Magnetische reclamepanelen	7
Glasfolie en raamdecoratie	7
Afhaling en stockage	7
Klachten	8
Overmacht	8
Aansprakelijkheid	9
Privacy	9
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	9
Nieuwe voertuigen en beschermde coatings	10
Elektrische en hybride voertuigen	10
Toegang tot de werkplaats	10
Oplevering en aanvaarding van de uitgevoerde werken	11
Slotbepaling	11

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsaanvragen, bestellingen, overeenkomsten, leveringen, plaatsingen, diensten en facturen van 21nine, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking.
- 1.2 Door een offerte goed te keuren, een bestelling te plaatsen of een opdracht toe te vertrouwen aan 21nine, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
- 1.3 Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien zij vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk door 21nine werden aanvaard. Bij tegenstrijdigheid primeren steeds de algemene voorwaarden van 21nine.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van 21nine zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die door de klant werden verstrekt. Indien deze gegevens onvolledig of onjuist blijken te zijn, behoudt 21nine zich het recht voor de offerte aan te passen.
- 2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door 21nine of zodra met de uitvoering van de opdracht wordt gestart.
- 2.4 Kennelijke schrijffouten, rekenfouten of vergissingen in offertes of prijsopgaven binden 21nine niet.
- 2.5 Meerwerken, bijkomende prestaties of wijzigingen die tijdens de uitvoering van de opdracht worden gevraagd, worden afzonderlijk gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven.
- 2.6 Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk werden bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Transport-, montage-, verplaatsings-, demontage-, parkeerkosten of andere bijkomende kosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende werkzaamheden noodzakelijk zijn om de opdracht correct uit te voeren, zullen deze na overleg afzonderlijk worden aangerekend.
- 3.4 21nine behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen indien grondstofprijzen, transportkosten, energiekosten of leveranciersprijzen aanzienlijk wijzigen vóór de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

4.1 Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

4.2 Indien geen betalingstermijn wordt vermeld, zijn de facturen betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

4.3 Bij grotere opdrachten behoudt 21nine zich het recht voor een voorschot te vragen vóór de bestelling van materialen of vóór de aanvang van de werkzaamheden.

4.4 21nine behoudt zich het recht voor tussentijdse facturen op te maken voor reeds uitgevoerde prestaties of geleverde materialen.

4.5 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld. Bij gebrek hieraan wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn.

4.6 Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting niet.

Artikel 5 – Laattijdige betaling

5.1 Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt 21nine zich het recht voor de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.

5.2 Indien een factuur onbetaald blijft, kan 21nine de klant schriftelijk in gebreke stellen en, indien nodig, verdere invorderingsmaatregelen nemen.

5.3 Eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingskosten worden gevorderd overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

5.4 Bij aanhoudende wanbetaling behoudt 21nine zich het recht voor toekomstige opdrachten te weigeren of uitsluitend uit te voeren na volledige voorafbetaling.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van 21nine totdat de klant alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf de levering of plaatsing.

6.3 De klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen zolang de eigendom niet volledig is overgedragen.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

7.1 Alle ontwerpen, schetsen, visualisaties, digitale bestanden, proefdrukken, vectorbestanden, illustraties, foto's en andere creatieve uitwerkingen blijven intellectuele eigendom van 21nine, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het overeengekomen eindproduct.

7.3 Bronbestanden zoals AI, EPS, SVG, INDD, PSD of andere bewerkbare bestanden worden niet meegeleverd, tenzij dit vooraf schriftelijk en tegen een afzonderlijke vergoeding werd overeengekomen.

7.4 Het is de klant niet toegestaan ontwerpen of bestanden geheel of gedeeltelijk te laten reproduceren door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 21nine.

7.5 21nine behoudt zich het recht voor gerealiseerde ontwerpen en projecten te gebruiken voor portfolio, website, sociale media en andere promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 8 – Ontwerpen en goedkeuring

8.1 De klant is verplicht alle ontwerpen, proefdrukken, visualisaties en productiebestanden zorgvuldig na te kijken vóór de definitieve goedkeuring.

8.2 De goedkeuring door de klant geldt als bevestiging dat alle teksten, telefoonnummers, e-mailadressen, afmetingen, kleuren, logo's, foto's en andere gegevens correct zijn.

8.3 Na goedkeuring is 21nine niet aansprakelijk voor fouten die door de klant werden goedgekeurd.

8.4 De offerte omvat maximaal twee beperkte correctierondes, tenzij anders overeengekomen. Verdere wijzigingen worden aangerekend aan het op dat moment geldende uurtarief.

8.5 Indien de klant tijdens of na de productie wijzigingen wenst aan te brengen, worden alle daaruit voortvloeiende kosten integraal aan de klant doorgerekend.

8.6 Indien de klant gedurende meer dan 30 kalenderdagen niet reageert op een aangeleverd ontwerp of een vraag tot goedkeuring, behoudt 21nine zich het recht voor de opdracht als geannuleerd te beschouwen en de reeds uitgevoerde prestaties te factureren.

SIGN & WRAPSTORE
21NINE.BE

Artikel 9 – Aangeleverde bestanden

9.1 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en technische bruikbaarheid van alle aangeleverde bestanden, teksten, afbeeldingen, logo's, lettertypes en andere digitale gegevens.

9.2 Indien aangeleverde bestanden niet druk- of productieklaar zijn, behoudt 21nine zich het recht voor de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren en deze afzonderlijk aan te rekenen.

9.3 21nine is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies als gevolg van bestanden met een te lage resolutie, foutieve kleurinstellingen, ontbrekende lettertypes, foutieve afmetingen of andere technische tekortkomingen.

9.4 Indien de klant bestanden aanlevert waarop auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, verklaart de klant over alle noodzakelijke rechten en toestemmingen te beschikken. De klant vrijwaart 21nine volledig voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 10 – Kleurafwijkingen en druk kwaliteit

10.1 Kleuren die op een beeldscherm worden weergegeven kunnen afwijken van het uiteindelijke drukresultaat.

10.2 Kleine kleurverschillen tussen verschillende productieruns, materialen, folies, textielsoorten of druktechnieken zijn technisch onvermijdelijk en vormen geen gebrek.

10.3 Afwijkingen veroorzaakt door verschillen in materiaal, structuur, glansgraad, lichtinval of laminaten geven geen recht op prijsvermindering, schadevergoeding of weigering van de levering.

10.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, garandeert 21nine geen exacte reproductie van Pantone-, RAL-, NCS- of andere referentiekleuren.

Artikel 11 – Productietoleranties

11.1 Geringe afwijkingen in afmetingen, snijlijnen, positionering, overlappingsen of afwerking zijn eigen aan het productieproces en worden als aanvaardbaar beschouwd.

11.2 Kleine stofinsluitingen, minimale luchtkanaaltjes of lichte structuurverschillen die technisch niet volledig vermeden kunnen worden bij de verwerking van folies of printmaterialen vormen geen gebrek.

11.3 Producten die volgens de gebruikelijke toleranties van de sector werden vervaardigd, worden geacht conform geleverd te zijn.

Artikel 12 – Levertermijnen

12.1 Opgegeven lever- of plaatsingstermijnen zijn indicatief en verbinden 21nine uitsluitend tot een middelenverbintenis.

12.2 Vertragingen geven de klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Levertermijnen worden automatisch verlengd wanneer de klant laattijdig ontwerpen goedkeurt, noodzakelijke informatie niet tijdig aanlevert of wijzigingen vraagt tijdens de uitvoering.

12.4 Vertragingen veroorzaakt door leveranciers, transporteurs, weersomstandigheden of andere externe factoren kunnen nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid van 21nine.

Artikel 13 – Montage en plaatsing

13.1 De klant zorgt ervoor dat de plaats van montage veilig, bereikbaar en geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

13.2 Indien plaatsing onmogelijk blijkt door omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen, worden verplaatsings-, wacht- en eventuele extra montagekosten afzonderlijk aangerekend.

13.3 Elektrische aansluitingen, vergunningen, signalisatie, hoogwerkers of andere voorzieningen zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte werd vermeld.

13.4 Werken die door slechte weersomstandigheden niet veilig of kwalitatief kunnen worden uitgevoerd, mogen door 21nine worden uitgesteld zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 14 – Carwrapping en voertuigbelettering

14.1 Voertuigen dienen proper, droog en vrij van vuil, vet, teer, siliconen, insectenresten en andere verontreinigingen te worden aangeleverd.

14.2 Indien bijkomende reiniging noodzakelijk is, behoudt 21nine zich het recht voor deze prestaties afzonderlijk aan te rekenen.

14.3 De klant dient vooraf alle herspoten onderdelen, herstellingen, lakschades of andere relevante gebreken aan het voertuig te melden.

14.4 21nine is niet aansprakelijk voor lakschade die ontstaat door een gebrekkige lakhechting, eerdere herstellingen, ouderdom van de lak, corrosie, steenslag of fabricagefouten.

14.5 Het verwijderen van bestaande stickers, folies, lijmresten of belettering is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte.

14.6 Bij demontage van bestaande folies kunnen kleurverschillen tussen afgedekte en niet-afgedekte delen van het voertuig zichtbaar worden. Dergelijke verschillen zijn het normale gevolg van veroudering en UV-inwerking en vallen niet onder de aansprakelijkheid van 21nine.

14.7 Minieme naden, overlappingsen of materiaalspanningen die technisch noodzakelijk zijn voor een duurzame wrapping vormen geen gebrek.

Artikel 15 – Onderhoud en garantie

15.1 De klant verbindt zich ertoe de door 21nine verstrekte onderhoudsvorschriften na te leven.

15.2 Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, agressieve reinigingsmiddelen, hogedrukreinigers, mechanische beschadiging, chemische producten of nalatig onderhoud valt niet onder enige garantie.

15.3 Garantie vervalt wanneer door derden wijzigingen, herstellingen of verwijderingen aan de geleverde producten worden uitgevoerd.

15.4 Normale slijtage, verkleuring door UV-straling of veroudering van materialen worden niet beschouwd als een fabricage- of plaatsingsfout.

15.5 Eventuele garantie is in alle gevallen beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van het gebrekkige onderdeel, zonder recht op enige bijkomende schadevergoeding.

Artikel 16 – Annulering van opdrachten

16.1 De klant kan een opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.

16.2 Bij annulering nadat ontwerpen werden opgemaakt, materialen werden besteld of productie werd opgestart, worden alle reeds gemaakte kosten integraal aangerekend.

16.3 Indien de productie reeds is aangevat, behoudt 21nine zich het recht voor de volledige opdracht te factureren.

16.4 Voorschotten worden niet terugbetaald indien de annulering aan de klant te wijten is.

16.5 Speciaal bestelde materialen, gepersonaliseerde producten of maatwerk kunnen nooit worden teruggenomen.

Artikel 17 – Gebruik van foto's en beeldmateriaal

17.1 Tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt, behoudt 21nine zich het recht voor foto's en videobeelden van gerealiseerde projecten te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden.

17.2 Deze beelden kunnen onder meer worden gepubliceerd op de website van 21nine, sociale media, drukwerk, advertenties, portfolio's, presentaties en andere commerciële communicatie.

17.3 Hierbij worden geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens of persoonsgegevens gepubliceerd die niet zichtbaar zijn in het normale gebruik van het gerealiseerde project, tenzij hiervoor voorafgaande toestemming werd verleend.

17.4 Indien de klant omwille van contractuele vertrouwelijkheid of andere zwaarwegende redenen geen publicatie wenst, dient dit vóór de uitvoering van de opdracht schriftelijk te worden meegedeeld.

Artikel 18 – Magnetische reclamepanelen

18.1 Magnetische reclamepanelen dienen uitsluitend te worden aangebracht op propere, droge en onbeschadigde metalen oppervlakken.

18.2 De klant dient de magnetische panelen regelmatig te verwijderen om zowel het paneel als de onderliggende lak te reinigen.

18.3 21nine is niet aansprakelijk voor kleurverschillen, lakverkleuringen, schuursporen, corrosie of andere beschadigingen die ontstaan door langdurig of onoordeelkundig gebruik van magnetische reclamepanelen.

18.4 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het correct bevestigen en onderhouden van de magnetische panelen tijdens het gebruik.

Artikel 19 – Glasfolie en raamdecoratie

19.1 De klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van het glas waarop de folie wordt aangebracht.

19.2 21nine is niet aansprakelijk voor glasbreuk of thermische spanningen die ontstaan ten gevolge van de eigenschappen van het glas, de constructie van het raam, bestaande beschadigingen of externe invloeden.

19.3 Kleine stofdeeltjes, minimale luchtbelletjes of vochtvorming onmiddellijk na de plaatsing maken deel uit van het normale uithardingsproces en vormen geen gebrek.

19.4 De klant verbindt zich ertoe de folie gedurende minstens 30 dagen na plaatsing niet te reinigen of mechanisch te belasten, tenzij de fabrikant een andere termijn voorschrijft.

19.5 Eventuele garantie op glasfolie is beperkt tot fabricage- of plaatsingsfouten en vervalt bij onoordeelkundig gebruik, beschadiging door derden of wijzigingen aan het glas.

Artikel 20 – Afhaling en stockage

20.1 Afgewerkte goederen dienen door de klant te worden afgehaald binnen 14 kalenderdagen nadat 21nine heeft meegedeeld dat de opdracht voltooid is, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

20.2 Indien de goederen niet tijdig worden afgehaald, behoudt 21nine zich het recht voor redelijke stockagekosten aan te rekenen.

20.3 De goederen worden na voltooiing bewaard op risico van de klant. 21nine kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van langdurige stockage, behalve in geval van opzet of zware fout.

20.4 Indien goederen na een redelijke termijn niet worden afgehaald en de klant, ondanks een schriftelijke aanmaning, in gebreke blijft, behoudt 21nine zich het recht voor om verdere bewaringsmaatregelen te nemen of, indien wettelijk toegestaan, de goederen te verwijderen of te verkopen om de openstaande kosten te verhalen.

Artikel 21 – Klachten

21.1 De klant is verplicht de geleverde goederen of uitgevoerde werken onmiddellijk na levering of plaatsing te controleren.

21.2 Zichtbare gebreken dienen binnen vijf kalenderdagen na levering of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

21.3 Verborgene gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking, en uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking, schriftelijk aan 21nine te worden gemeld.

21.4 Het gebruik, de verwerking of de verdere plaatsing van de geleverde goederen geldt als aanvaarding van de levering.

21.5 Klachten geven de klant geen recht om betalingen op te schorten.

Artikel 22 – Overmacht

22.1 21nine is niet aansprakelijk voor vertragingen of de niet-uitvoering van de overeenkomst wanneer deze het gevolg zijn van overmacht.

22.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan, zonder limitatief te zijn:

- brand;
- overstroming;
- storm of extreme weersomstandigheden;
- machinebreuk;
- stroomstoringen;
- cyberincidenten;
- stakingen;
- pandemieën;
- transportproblemen;
- materiaaltekorten;
- vertragingen bij leveranciers;
- overheidsmaatregelen;
- iedere andere omstandigheid buiten de redelijke controle van 21nine.

22.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de uitvoeringstermijnen automatisch verlengd met de duur van de overmacht.

22.4 Indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

23.1 De aansprakelijkheid van 21nine is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de betrokken opdracht of factuur.

23.2 21nine is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een bewezen contractuele tekortkoming.

23.3 21nine is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, imagoschade, productieverlies of andere economische schade.

23.4 De klant blijft verantwoordelijk voor de geschiktheid van de gekozen materialen, ontwerpen en toepassingen wanneer deze uitdrukkelijk op zijn verzoek werden uitgevoerd tegen het advies van 21nine in.

23.5 De aansprakelijkheid van 21nine vervalt wanneer derden zonder toestemming wijzigingen, herstellingen of verwijderingen uitvoeren aan de geleverde producten.

Artikel 24 – Privacy

24.1 21nine verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de klantenadministratie, facturatie en communicatie met de klant.

24.2 De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

24.3 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

24.4 De klant heeft het recht zijn persoonsgegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten verwijderen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

25.1 Op alle overeenkomsten, offertes, bestellingen en facturen van 21nine is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

25.2 Partijen verbinden zich ertoe eventuele geschillen eerst minnelijk trachten op te lossen.

25.3 Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van 21nine gevestigd is bevoegd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 26 – Nieuwe voertuigen en beschermende coatings

26.1 De klant is verplicht 21nine vóór de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te informeren indien het voertuig recent werd geleverd, herspoten werd of behandeld werd met een keramische coating, wax, lakverzegeling, beschermfolie of enig ander product dat de hechting van folies kan beïnvloeden.

26.2 Indien dergelijke behandelingen niet vooraf worden gemeld, kan 21nine niet aansprakelijk worden gesteld voor een verminderde hechting, loskomen van folies of andere gevolgen die hieruit voortvloeien.

26.3 Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende voorbereidende werkzaamheden noodzakelijk zijn om een correcte hechting te garanderen, behoudt 21nine zich het recht voor deze werkzaamheden afzonderlijk aan te rekenen of de uitvoering van de opdracht uit te stellen.

26.4 21nine behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren of uit te stellen indien de staat van het voertuig of de aangebrachte beschermingsproducten een kwalitatieve plaatsing onmogelijk maken.

Artikel 27 – Elektrische en hybride voertuigen

27.1 De klant is verplicht 21nine vooraf in kennis te stellen wanneer het voertuig uitgerust is met een hoogspanningssysteem, batterijpakket of andere technische voorzieningen die bijzondere veiligheidsmaatregelen vereisen.

27.2 21nine voert geen technische werkzaamheden uit aan elektrische of mechanische onderdelen van het voertuig en is uitsluitend verantwoordelijk voor de overeengekomen reclame-, wrap- of signwerkzaamheden.

27.3 Eventuele vertragingen of bijkomende kosten die voortvloeien uit veiligheidsvoorschriften, beperkingen opgelegd door de constructeur of noodzakelijke demontage van onderdelen worden afzonderlijk aangerekend, mits voorafgaand overleg met de klant.

27.4 21nine kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of vertraging die het gevolg is van onvolledige of foutieve informatie verstrekt door de klant omtrent de technische eigenschappen aan het voertuig.

Artikel 28 – Toegang tot de werkplaats

28.1 De werkplaats van 21nine is uitsluitend toegankelijk voor medewerkers, tenzij een medewerker uitdrukkelijk toestemming verleent aan de klant of een derde.

28.2 Het betreden van de werkplaats gebeurt steeds op eigen risico en met naleving van alle geldende veiligheidsvoorschriften.

28.3 Kinderen en huisdieren hebben geen toegang tot de werkplaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

28.4 21nine is niet aansprakelijk voor ongevallen, schade of verlies van persoonlijke goederen die ontstaan doordat de klant of derden de werkplaats betreden zonder toestemming of zonder de opgelegde veiligheidsvoorschriften na te leven.

Artikel 29 – Oplevering en aanvaarding van de uitgevoerde werken

29.1 De geleverde goederen of uitgevoerde werkzaamheden worden geacht voorlopig aanvaard te zijn op het ogenblik van levering, plaatsing, afhaling of ingebruikname door de klant.

29.2 Indien de klant of zijn vertegenwoordiger aanwezig is bij de oplevering en geen onmiddellijke schriftelijke opmerkingen formuleert, worden de uitgevoerde werken geacht conform en zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

29.3 Het gebruik van de geleverde goederen of het voertuig na uitvoering van de werkzaamheden geldt eveneens als onherroepelijke aanvaarding van de uitgevoerde werken.

29.4 Eventuele zichtbare gebreken die niet overeenkomstig artikel 21 tijdig schriftelijk worden gemeld, worden geacht definitief aanvaard te zijn.

29.5 Kleine esthetische afwijkingen die geen invloed hebben op de functionaliteit, duurzaamheid of normale uitstraling van het eindresultaat geven geen recht op weigering van de oplevering of op schadevergoeding.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies en treden in werking vanaf de datum van publicatie.

De meest recente versie is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten en kan op eenvoudig verzoek worden verkregen of worden geraadpleegd via de website van 21nine.

21NINE
RIETKOLK 18 3920 LOMMEL
BE1009.241.448
WWW.21NINE.BE
INFO@21NINE.BE
BE35 0689 5215 3037

